

## MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG

### 1. Cách sử dụng và tác dụng các phụ kiện:

- Van trước đồng hồ: Dùng để đóng mở nguồn nước khi đồng hồ bị sự cố. Van được mở tối đa sau khi lắp đặt xong, khách hàng không được tự ý đóng mở van khi không cần thiết.

- Van sau đồng hồ: Dùng để khóa nguồn nước khi hệ thống cấp nước bên trong nhà bị hư hỏng. Không nên đóng mở van liên tục và đột ngột sẽ tạo ra áp lực va đập của nước làm ảnh hưởng đến đồng hồ. Khi sửa chữa xong cần mở van tối đa để tránh hiện tượng chảy ròi làm hỏng van.

- Đồng hồ đo nước: Để đo khối lượng nước sử dụng. Không để hóa chất ăn mòn hoặc các vật gây cháy gần đồng hồ.

- Cách đọc chỉ số đồng hồ: Các số trắng trên nền đen chỉ số m<sup>3</sup> nước sử dụng; các số trắng trên nền đỏ phía sau chỉ hàng: trăm lít; chục lít; lít.

### 2. Các hư hỏng thường gặp:

Nguồn nước cung cấp cho khách hàng là nguồn nước có áp, khách hàng cần lưu ý những điều sau:

- Nên sử dụng các vật tư có chất lượng tốt khi lắp đặt đường ống cấp nước sau đồng hồ.

- Thường xuyên kiểm tra hệ thống cấp nước sau đồng hồ bằng cách: Mở tối đa 2 van trước và sau đồng hồ và đóng toàn bộ các thiết bị sử dụng nước, nếu thấy:

\* Kim đồng hồ không hoạt động: hệ thống cấp nước sau đồng hồ hoạt động tốt.

\* Kim đồng hồ hoạt động: hệ thống cấp nước sau đồng hồ bị rò rỉ nước. Khách hàng cần sửa chữa ngay tránh gây thất thoát nước.

\* Nếu khối lượng nước tăng, giảm đột biến hoặc đồng hồ hoạt động khác thường thì khách hàng cần báo ngay cho Công ty biết để kiểm tra.

-----\* \* \* \* \*-----

CÔNG TY CỔ PHẦN  
CẤP THOÁT NƯỚC PHÚ YÊN

---o0o---



## HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CUNG CẤP NƯỚC SẠCH

Số:

CHI NHÁNH: .....

ĐỊA CHỈ: .....

ĐIỆN THOẠI: .....

TÊN KHÁCH HÀNG: .....

ĐỊA CHỈ: .....

ĐIỆN THOẠI: .....

Năm .....

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CUNG CẤP NƯỚC SẠCH**

Căn cứ Bộ luật Dân sự ngày 24 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch; số 124/2011/NĐ-CP ngày 28/12/2011 về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

Căn cứ Thông tư số 01/2008/TT-BXD ngày 02/01/2008 của Bộ Xây dựng hướng dẫn thực hiện Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/07/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

Căn cứ Quyết định số 05/2013/QĐ-UBND ngày 06/3/2013 của UBND tỉnh Phú Yên v/v Ban hành Quy định quản lý cơ sở hạ tầng kỹ thuật đô thị tại các đô thị trên địa bàn tỉnh Phú Yên;

Căn cứ nhu cầu sử dụng của khách hàng và năng lực cung cấp nước sạch của Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên.

Hôm nay, ngày tháng năm 20 , chúng tôi gồm có:

**1. BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là Bên A):**

Tên đơn vị cấp nước: **Công ty cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên**

Địa chỉ trụ sở: 05 Hải Dương - Bình Ngọc - TP Tuy Hoà - tỉnh Phú Yên.

Tài khoản số: 113000022027 tại CN NH TMCP Công thương VN – CN Phú Yên.

Mã số thuế: 4400115690

Điện thoại: 02573.823557; Fax: 0257.3828388.

Email: ctnphuyen@gmail.com , Website: capthoatnuocpy.com.vn

Đại diện là ông: .....

Theo Giấy ủy quyền số: .....

**2. KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG NƯỚC (Gọi tắt là Bên B):**

Cơ quan, tổ chức/cá nhân: .....

Địa chỉ: .....

Địa chỉ sử dụng nước: .....

Tài khoản số: ..... tại ngân hàng: .....

Mã số thuế: ..... Fax: ..... Điện thoại: .....

Đại diện là ông (bà): .....

Theo Giấy ủy quyền số: .....

Hai bên thỏa thuận ký kết hợp đồng dịch vụ cấp nước với các nội dung sau:

**Điều 1. Mục đích sử dụng:**

Bên A đồng ý cung ứng dịch vụ cấp nước sạch và bên B cam kết sử dụng theo mục đích sử dụng như sau:

**Điều 2. Giá nước, phương thức và thời hạn thanh toán:**

**1. Giá nước sạch:**

Giá nước sạch được tính theo biểu giá được UBND tỉnh Phú Yên phê duyệt. Trường hợp giá nước có thay đổi, bên A sẽ thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trực tiếp đến bên B.

**2. Phương thức thanh toán:**

Hóa đơn tiền nước được phát hành hàng tháng, khi nhận thông báo bên B phải thanh toán tiền nước cho bên A một lần bằng đồng tiền Việt Nam theo các hình thức thanh toán được bên A chấp thuận.

**3. Thời hạn thanh toán:**

Không quá 07 (bảy) ngày kể từ ngày bên A gửi thông báo thanh toán cho bên B.

**Điều 3. Sửa đổi hợp đồng:**

- Bên B có thay đổi về mục đích sử dụng nước, người đứng tên hợp đồng, hình thức thanh toán, mã số thuế, cần thông báo cho bên A để điều chỉnh hoặc ký lại hợp đồng.

- Bên B chuyển giao bất động sản có gắn đồng hồ đo nước cho đối tượng khác dưới các hình thức như: chuyển đổi, chuyển nhượng, thừa kế, cho, tặng thì phải chuyển giao cả quyền sử dụng đồng hồ nước và ký lại Hợp đồng dịch vụ cấp nước.

**Điều 4. Chấm dứt hợp đồng:**

Hợp đồng chấm dứt trong các trường hợp sau:

- Khi Bên B có yêu cầu chấm dứt hợp đồng dịch vụ cấp nước.

- Bên A không còn điều kiện để cung cấp nước.

- Bất động sản có gắn đồng hồ đo nước bị giải toả, di dời theo quyết định của cơ quan chức năng.

- Bên B vi phạm nghĩa vụ thanh toán tiền nước, các nghĩa vụ đã cam kết, những quy định hiện hành và Bên B không sử dụng nước quá 06 tháng.

**Điều 5. Xử lý vi phạm hợp đồng:**

Nếu một trong hai bên tham gia ký kết hợp đồng có hành vi vi phạm hợp đồng thì bên còn lại có quyền yêu cầu bên kia khắc phục các hậu quả theo cam kết trong hợp đồng hoặc làm đơn yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý.

**Điều 6. Điều khoản cam kết:**

Hai bên cam kết thực hiện đúng các Điều khoản đã thỏa thuận trong Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng này và các quy định của Nhà nước có liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ cấp nước.

Trong quá trình thực hiện hợp đồng, nếu hai bên có xảy ra tranh chấp thì việc giải quyết thực hiện theo Điều 30 của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký, được lập thành hai bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ một bản. Các hợp đồng dịch vụ cấp nước trước đây tại địa chỉ sử dụng nước trên đều bị bãi bỏ.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**



## PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG

### 1. Tiêu chuẩn và chất lượng dịch vụ tại điểm đầu nối đồng hồ:

Bên A đảm bảo cung cấp nước sạch liên tục với chất lượng theo Quy chuẩn QCVN 01:2009/BYT: quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước ăn uống do Bộ Y tế ban hành, phù hợp với khả năng cung cấp của hệ thống cấp nước hiện hữu.

Khi có sự cố hoặc có phản ánh của bên B về chất lượng nước, bên A có trách nhiệm kiểm tra khắc phục hệ thống cấp nước trước đồng hồ, đảm bảo duy trì chất lượng nước cho bên B sử dụng.

### 2. Quyền và nghĩa vụ của bên A:

#### 2.1. Bên A có các quyền sau:

- Được quyền vào khu vực quản lý của bên B để thao tác bảo dưỡng, sửa chữa và thay thế mới trang thiết bị cấp nước, đường ống và đồng hồ đo nước, ghi chỉ số đồng hồ đo nước hàng tháng;
- Được quyền mở rộng đường ống nhánh trước đồng hồ của khách hàng để phân phối nước cho các khách hàng lân cận;
- Được quyền kiểm tra đột xuất đồng hồ đo nước và mục đích sử dụng nước của khách hàng theo yêu cầu của bên A;
- Được tạm thời ngưng cung cấp nước trong các trường hợp: Do hỏa hoạn; thiên tai; hệ thống cấp nước bị sự cố, hư hỏng đột xuất; do sửa chữa, cải tạo hệ thống cấp nước theo kế hoạch hàng năm.

#### - Được tạm ngừng dịch vụ cấp nước trong các trường hợp sau:

- + Thực hiện quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- + Thực hiện khi bên B có yêu cầu bằng văn bản;
- + Bên B không sử dụng nước quá 2 tháng mà không được sự chấp thuận của bên A;
- + Bên B không thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền nước hoặc vi phạm các quy định của Hợp đồng sau 5 tuần (đối với hộ gia đình sử dụng nước cho mục đích sinh hoạt), hoặc sau 15 ngày làm việc (đối với các đối tượng sử dụng nước khác) kể từ khi có thông báo về việc ngừng dịch vụ cấp nước.

#### - Yêu cầu bồi thường thiệt hại do bên B gây ra theo quy định của pháp luật.

#### 2.2. Bên A có các nghĩa vụ sau:

- Cung cấp đúng tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ theo mục 1 Phụ lục này;

- Ghi đúng chỉ số đồng hồ nước theo định kỳ và thông báo cho khách hàng sử dụng nước;

- Giải quyết kịp thời khi bên B thông báo các sự cố về chất lượng nước, áp lực nước, sự cố đường ống và đồng hồ đo nước hoặc các yêu cầu, khiếu nại về việc sử dụng nước;

- Thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng trước 3 ngày làm việc khi tạm thời ngưng cung cấp nước để sửa chữa, cải tạo hệ thống cấp nước theo kế hoạch hàng năm;

- Thông báo cho bên B các quy định mới liên quan đến việc cung cấp, sử dụng nước, thay đổi giá nước;

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ cho bên B sau 24h kể từ khi hai bên đã giải quyết xong các thủ tục cần thiết và bên B đã thanh toán chi phí tái lập dịch vụ cấp nước;

- Bồi thường khi gây thiệt hại cho bên B theo các quy định của pháp luật;

- Kiểm định đồng hồ đo nước theo quy định của Nhà nước.

### **3. Quyền và nghĩa vụ của Bên B:**

#### **3.1. Bên B có các quyền sau:**

- Yêu cầu bên A: cung cấp nước sạch với chất lượng và điều kiện dịch vụ đã thỏa thuận; kiểm tra chất lượng dịch vụ, tính chính xác của thiết bị đo đếm, số tiền nước phải thanh toán; khôi phục việc cung cấp nước trong thời gian 24h sau khi hệ thống cấp nước bị sự cố (trừ trường hợp bất khả kháng).

- Có quyền kiểm tra việc ghi chỉ số đồng hồ của đơn vị cấp nước.

- Yêu cầu bồi thường thiệt hại do bên A gây ra theo quy định của pháp luật.

- Khiếu nại, tố cáo mọi hành vi vi phạm pháp luật về cấp nước của đơn vị cấp nước hoặc các bên có liên quan.

#### **3.2. Bên B có các nghĩa vụ sau:**

- Thanh toán tiền nước tiêu thụ đầy đủ, đúng thời hạn theo Điều 2 của Hợp đồng và thực hiện các thỏa thuận khác trong Hợp đồng.

- Sử dụng nước tiết kiệm, đúng mục đích đã thỏa thuận trong Hợp đồng.

- Bảo vệ và quản lý đồng hồ đo nước lắp đặt trong khu vực quản lý của mình. Thông báo kịp thời cho bên A biết khi đồng hồ bị mất, hư hỏng, hoặc chì niêm phong đồng hồ bị đứt, khi phát hiện các sự cố về chất lượng nước, áp lực nước hoặc sự bất thường của đồng hồ đo nước.

- Quản lý hệ thống sau đồng hồ đo nước: không được sử dụng máy bơm hút nước trực tiếp từ hệ thống cấp nước của Bên A; không đấu nối chung hệ thống cấp nước của Bên A với các hệ thống cấp nước khác; khắc phục sự cố sau đồng hồ; không gây trở ngại khi Bên A thực hiện quyền quản lý và khai thác trên hệ thống cấp nước của Bên A.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho nhân viên bên A kiểm tra hệ thống nước, ghi chỉ số đồng hồ đo nước và thu tiền nước đã sử dụng.

- Bồi thường khi gây thiệt hại cho bên A theo quy định của pháp luật.

- Không được cung cấp nước cho các hộ khác khi chưa có sự đồng ý của bên A. Không được sử dụng nước vào mục đích khác theo thỏa thuận với bên A.

### **4. Các thỏa thuận khác:**

#### **4.1. Vị trí lắp đặt đồng hồ đo nước:**

Vị trí lắp đặt đồng hồ đo nước được thống nhất giữa 2 bên, để thuận tiện cho việc bảo quản, sửa chữa, kiểm tra ghi chỉ số đồng hồ. Khi bên B có nhu cầu thay đổi vị trí lắp đặt đồng hồ thì bên B phải có yêu cầu gửi bên A và thanh toán 100% chi phí di dời, công tác di dời do bên A thực hiện.

#### **4.2. Phương thức ghi chỉ số đồng hồ đo nước:**

- Khối lượng nước tiêu thụ hàng tháng (tính bằng m<sup>3</sup>) theo chỉ số đồng hồ đo nước.

- Đồng hồ đo nước bị hỏng, che khuất hoặc bị mất mà bên A không ghi được chỉ số, lượng nước tiêu thụ được tính căn cứ vào lượng nước bình quân của 2 tháng liền kề trước đó.

- Đồng hồ đo nước được hai bên tiến hành đem đi kiểm định thì kết quả kiểm định sẽ là căn cứ tính khối lượng nước tiêu thụ.

#### **4.3. Thay đồng hồ đo nước:**

- Bên A có trách nhiệm thay đồng hồ đo nước định kỳ theo niên hạn và các trường hợp đồng hồ không đạt tiêu chuẩn đo lường chất lượng khi có kết quả kiểm định của cơ quan kiểm định. Toàn bộ chi phí thay thế đồng hồ do bên A chịu.

- Bên A có trách nhiệm thực hiện công tác thay đồng hồ kịp thời đảm bảo việc cấp nước được liên tục cho bên B khi bên B đã thanh toán xong 100% chi phí thay đồng hồ theo bảng chiết tính của bên A trong trường hợp đồng hồ bị mất hoặc hư hỏng do lỗi của bên B gây ra.

#### **4.4. Kiểm tra, kiểm định đồng hồ đo nước:**

- Bên B có quyền yêu cầu bên A kiểm tra đồng hồ khi có nghi ngờ đồng hồ chạy không chính xác, trong vòng 05 ngày làm việc bên A phải tiến hành kiểm tra và thông báo kết quả cho bên B.

- Phí kiểm định đồng hồ đo nước:

+ Tổ chức kiểm định xác định thiết bị đo đếm hoạt động theo đúng Tiêu chuẩn Việt Nam thì bên B phải trả phí kiểm định.

+ Tổ chức kiểm định xác định thiết bị đo đếm hoạt động không đúng Tiêu chuẩn Việt Nam thì bên A phải trả phí kiểm định.